

Termos & Condições

Entrega ao domicílio de Bacalhau Riberalves

Os termos e condições gerais de venda aplicados pela Riberalves são:

- Os bens serão fornecidos ao Cliente pela Riberalves – Comércio e Indústria de Produtos Alimentares, S.A. (a “Riberalves”), com sede na Estrada Nacional 8, 2565-781 Carvalhal, Turcifal, Torres Vedras, NIPC 501587390, contactos: riberalves@riberalves.pt / autovenda@riberalves.pt / 261 950 009;
- Os produtos objeto de fornecimento pela Riberalves ao Cliente, nas condições mencionadas nos presentes Termos e Condições, serão apenas os produtos referentes à gama Pronto a Cozinhar (ou seja, Bacalhau de Cura Portuguesa e Demolhado Ultracongelado) e estão sujeitos ao *stock* e à capacidade de distribuição existentes;
- As condições mencionadas nos presentes Termos e Condições apenas são aplicáveis a encomendas e fornecimentos de valor mínimo unitário (com IVA), por Cliente e por local de descarga, de €50,00 (cinquenta euros);
- O preço dos bens a fornecer ao Cliente encontra-se discriminado no presente email e será devidamente detalhado na fatura a receber pelo Cliente aquando da entrega do produto no local de descarga indicado pelo Cliente;
- O produto a fornecer pela Riberalves será entregue no local de descarga indicado pelo Cliente sem qualquer contacto físico entre o Colaborador da Riberalves e o Cliente;
- ⊖ Apenas serão realizadas entregas dentro do distrito de Lisboa e não serão devidos quaisquer encargos de transporte, de entrega e / ou postais, ou quaisquer outros associados;
- A Riberalves não se responsabiliza caso o produto não possa ser entregue, no todo ou em parte, no local de descarga indicado pelo Cliente se, por motivos alheios à Riberalves, tal entrega não for possível, por exemplo, caso o Cliente não se encontre no local indicado para receção do produto, caso sejam impostas limitações de acesso a determinados locais ou caso sejam impostas limitações para o exercício da atividade pela Riberalves, pelas autoridades nacionais ou internacionais competentes;
- Nas situações referidas no ponto imediatamente anterior e que sejam imputáveis ao Cliente, poderão ser aplicados encargos de transporte, de entrega e / ou postais, e quaisquer outros custos atinentes à demora na, ou impossibilidade de descarga do produto no local de descarga;
- Apenas é admitida como modalidade de pagamento, e tendo em vista o cumprimento das recomendações das autoridades de saúde nacionais competentes, o pagamento antecipado, cujos dados serão enviados ao Cliente após ser processado o pedido de encomenda do produto solicitado pelo Cliente;
- Nos termos do artigo 17.º, n.º 1, alínea d) do Decreto Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, não é aplicável o direito de livre resolução, por estar em causa o fornecimento de produtos perecíveis, pelo que após o pagamento do produto a fornecer pelo Cliente, o Cliente não poderá proceder à posterior resolução do contrato;

- Os produtos objeto de fornecimento estão abrangidos pelo regime jurídico da venda de bens de consumo e das garantias a ela relativas, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 67/2003, de 8 de abril, na sua redação atual, sempre (e na medida) em que o mesmo seja aplicável;
- Em caso de litígio, poderá recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo. De acordo com o artigo 14.º, n.ºs 2 e 3 da Lei n.º 24/96, de 31 de julho (“Lei de defesa do consumidor”), na sua redação atual, a Riberalves está sujeita à arbitragem necessária ou mediação no âmbito de conflitos de consumo até €5.000,00 (cinco mil euros) quando, por opção expressa do Cliente, sejam submetidos à apreciação de tribunal arbitral adstrito aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados;
- Em cumprimento da Portaria n.º 201-A/2017, de 30 de junho, e sem prejuízo da possibilidade de nos poder sempre contactar e apresentar as suas reclamações e / ou sugestões através dos meios de contacto *supra* referidos, informa-se que poderá submeter uma reclamação através do Livro de Reclamações Eletrónico da Riberalves, acessível através do endereço www.livroreclamacoes.pt. Para mais informações, poderá consultar o site <https://www.consumidor.gov.pt/livro-de-reclamacoes.aspx>;
- Os presentes Termos e Condições, bem como todos os contratos que vierem a ser celebrados ao abrigo dos mesmos, regem-se pela legislação portuguesa. Sem prejuízo da possibilidade de recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, quaisquer litígios, diferendos ou conflitos referentes à interpretação, validade ou cumprimento dos presentes Termos e Condições ou quaisquer outras questões emergentes dos mesmos ficam sujeitos à jurisdição e competência dos Tribunais de Lisboa Norte, com renúncia expressa a qualquer outro foro;
- A Riberalves garante a qualidade dos seus produtos, garantindo ainda que os mesmos cumprem com a legislação europeia e nacional aplicável em matéria de saúde, higiene e segurança alimentar.

05/12/2023